



**UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE DO SUL**

PROGESP - PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

CADERNO DE QUESTÕES

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2009 - PROGESP/UFRRGS
Nível de Classificação D (Nível Médio)

CARGO 09

TÉCNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ÁREA: REDE E SUPORTE

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 15
Legislação	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 50

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: _____ - _____





UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2009 – PROGESP/UFRGS
Nível de Classificação D (Nível Médio)

GABARITO APÓS RECURSOS

CARGO 09

Técnico de Tecnologia da Informação Rede e Suporte

01.	C	11.	B	21.	C	31.	C	41.	C
02.	A	12.	E	22.	D	32.	E	42.	A
03.	D	13.	C	23.	D	33.	A	43.	D
04.	B	14.	A	24.	B	34.	A	44.	C
05.	E	15.	D	25.	B	35.	ANULADA	45.	E
06.	D	16.	C	26.	E	36.	B	46.	B
07.	B	17.	ANULADA	27.	D	37.	D	47.	E
08.	C	18.	B	28.	C	38.	E	48.	C
09.	C	19.	C	29.	A	39.	A	49.	A
10.	E	20.	A	30.	B	40.	B	50.	D

PROGESP - PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE PROVA corresponde ao Cargo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **50** questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE PROVA esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva existe apenas **uma** alternativa correta, a qual deverá ser assinalada com caneta esferográfica, de tinta azul, na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número 51 serão desconsideradas.
- 6 Durante a prova, não será permitida ao candidato qualquer espécie de consulta a livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem será permitido o uso de telefone celular, transmissor/receptor de mensagem ou similares e calculadora.
- 7 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 8 A duração da prova é de **3 horas e 30 minutos**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 9 O candidato somente poderá retirar-se do recinto da prova após transcorrida 1 (uma) hora do seu início.
- 10 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Boa Prova!



Instrução: As questões de **01** a **10** referem-se ao texto abaixo.

01. Procurar a felicidade é uma das coisas que o ser humano faz com mais _____. E o caminho para chegar lá é assunto da literatura às bancadas de pesquisa científica. A última revelação da medicina a esse respeito é que, como um vírus, a felicidade pega. Ela se transmite de uma pessoa a outra e se expande pela rede de relacionamentos. Como uma gripe. A conclusão é de um estudo divulgado este mês pela revista acadêmica *British Medical Journal*. "A felicidade de uma pessoa é influenciada pela de outros indivíduos a quem ela está conectada de maneira direta ou indireta", afirmou um dos autores do trabalho, o americano James Fowler, professor de ciência política da Universidade da Califórnia, nos Estados Unidos.

15. A ideia central do trabalho feito por Fowler e seu colega Nicholas Christakis, que ensina sociologia na Universidade de Harvard, é que as redes de relacionamento exercem um papel extremamente importante na propagação e na manutenção da alegria. "As emoções sofrem influência da comunidade. Constatamos que o contentamento se espalha pela comunicação entre parceiros, irmãos e vizinhos próximos. Vimos esse efeito em até três graus de relacionamento", explicou Fowler. De acordo com os cientistas, uma pessoa tem 15% mais chances de usufruir da sensação se estiver em conexão _____ com alguém nesse estado de espírito, 10% se um amigo do amigo estiver feliz e 6% se o bem-estar é gerado por um amigo do amigo do amigo. Mas as chances diminuem 7% a cada ser humano amargo que nos rodeia. Porém, nessa questão também há uma boa notícia. "A infelicidade parece ter uma capacidade bem menor de se _____ nas redes de relacionamentos", explica Fowler.

34. Não é propriamente uma novidade que o contato com pessoas divertidas e alegres levanta o ânimo. Mas não se sabia que o humor de amigos dos amigos pode se propagar de algum modo pela rede de contatos a ponto de influenciar um indivíduo mais distante nessa cadeia. "É um efeito dominó. Você bate no primeiro, ele derruba o segundo e daí por diante", diz Fowler. Para chegar a essas revelações, os cientistas estudaram as fichas clínicas de 4.739 pessoas que tomaram parte no famoso estudo feito na cidade americana de Framingham, entre 1983 e 2003. Voltado à investigação dos riscos para problemas cardiovasculares nessa população, o trabalho também avaliou a saúde _____ dos indivíduos. "Submetemos essas pessoas a novos questionários sobre sua felicidade pessoal e comparamos os resultados", relata Fowler.

50. Como tinham os endereços dos entrevistados, os pesquisadores jogaram essas coordenadas em um mapa e cruzaram os dados para ver se a distância física entre as pessoas contava pontos para a alegria. A resposta foi positiva. Uma pessoa tem mais chances de se sentir feliz se viver a menos de 800 metros de um amigo feliz. O efeito será menor se a pessoa morar a mais de dois quilômetros. "A frequência do contato parece ter grande importância", acredita Fowler.

59. Até agora, a situação mais favorável à transmissão da felicidade encontrada pelos pesquisadores é aquela que aproxima parceiros do mesmo sexo, idade e que atravessam situações de vida semelhantes. Em contrapartida, um ambiente desfavorável para a propagação é o do trabalho. "Isso ocorre possivelmente por causa da competitividade desse meio", diz o cientista.

66. Na opinião do psicanalista gaúcho Edgar Diefenthaler, professor da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, uma das explicações para os achados dos pesquisadores americanos pode ser o mecanismo chamado identificação projetiva. "Indivíduos que têm bom trânsito com seus próprios sentimentos, com predomínio de sentimentos bons, podem projetá-los nos outros. E quando objetos e sentimentos bons são depositados em outra pessoa, esta se identifica com eles. O resultado é que ela se sente valorizada e feliz".

Adaptado de: TARANTINO, M. Aproveite, a felicidade é contagiosa! Isto É Independente. Edição 2041, 17/12/2008. Disponível em <<http://www.terra.com.br/istoe/edicoes/2041/artigo119201-1.htm>>. Acessado em 12 de fevereiro de 2009.

01. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 02, 26, 32, 47.

- (A) cautela – indireta – limitar – física
- (B) persistência – indireta – expandir – mental
- (C) persistência – direta – expandir – mental
- (D) cautela – direta – limitar – física
- (E) cautela – direta – expandir – mental

02. Assinale a alternativa que apresenta a ideia principal do texto.

- (A) A felicidade se propaga, atingindo indivíduos em cadeia.
- (B) Tanto obras literárias quanto estudos científicos se preocupam com a busca da felicidade.
- (C) A proximidade entre os indivíduos é responsável pela propagação da felicidade.
- (D) A infelicidade se propaga em menor escala do que a felicidade.
- (E) Relações com pessoas divertidas e alegres melhoram o humor.

03. Considere as seguintes afirmações.

- I - A felicidade não é algo que possa ser alcançado na individualidade, já que é fruto de relações interpessoais.
- II - O ambiente profissional caracteriza uma exceção para a propagação da felicidade.
- III- Relações entre pessoas semelhantes tendem a ser mais duradouras.
- IV - Relações diretas ou indiretas com pessoas felizes são responsáveis pela disseminação da felicidade.

Quais expressam informações contidas no texto?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

04. Assinale a alternativa que apresenta uma possibilidade de reescrita do trecho **Como tinham os endereços dos entrevistados** (l. 50) que mantenha o sentido original.

- (A) **Ainda que tivessem os endereços dos entrevistados**
- (B) **Já que tinham os endereços dos entrevistados**
- (C) **Mesmo tendo os endereços dos entrevistados**
- (D) **A despeito de terem os endereços dos entrevistados**
- (E) **Em que pese terem os endereços dos entrevistados**

05. Considere os seguintes pares de nexos.

- I - **e** (l. 02) / **mas**
- II - **de acordo com** (l. 24) / **conforme**
- III- **porém** (l. 30) / **apesar disso**
- IV - **em contrapartida** (l. 62-63) / **em compensação**

Quais desses pares estão numa relação de equivalência de sentido, de acordo com as ideias veiculadas pelas frases em que se inserem?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) Apenas II, III e IV.

06. Considere as seguintes afirmações acerca do emprego de artigos no texto.

- I - A supressão de **uma**, na expressão **uma novidade** (l. 34), não acarreta alteração da informação veiculada.
- II - O artigo **o**, na expressão **o trabalho** (l. 46), poderia ser substituído por **um**, sem provocar alteração do sentido contido na frase em que se encontra.
- III- Na expressão **os endereços dos entrevistados** (l. 50), o emprego dos artigos indica totalidade.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) Apenas II e III.

07. Assinale a alternativa em que o vocábulo **que NÃO** tem a função de recuperar uma expressão anteriormente referida.

- (A) ...**que o ser humano faz...** (l. 01-02)
- (B) ...**que o contato...** (l. 34)
- (C) ...**que tomaram parte...** (l. 42)
- (D) ...**que aproxima parceiros...** (l. 61)
- (E) ...**que têm bom trânsito...** (l. 71)

08. Abaixo, são propostas algumas substituições para o período iniciado por **Até agora** (l. 59) e terminado por **semelhantes** (l. 62).

- I - **à** (l. 59) por **para que a**
- II - **aquela que** (l. 60-61) por **a que**
- III- **encontrada pelos pesquisadores** (l. 60) por **que os pesquisadores encontraram**
- IV - **que** (l. 62) por **onde**

Quais delas manteriam a correção e o significado do período?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

09. Se substituirmos a palavra pluralizada **pesquisadores** (l. 51) por **pesquisador**, no singular, quantos outros vocábulos do período obrigatoriamente terão de ser também passados para o singular?

- (A) Dois.
- (B) Três.
- (C) Quatro.
- (D) Cinco.
- (E) Seis.

10. Assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso), no que se refere a processos de formação identificáveis em vocábulos extraídos do texto.

- () **extremamente** (l. 18) - palavra sufixada
- () **usufruir** (l. 25) - palavra prefixada
- () **infelicidade** (l. 31) - palavra prefixada e sufixada
- () **relacionamentos** (l. 33) - palavra prefixada e sufixada
- () **cardiovasculares** (l. 45) - palavra composta

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – V – F – F.
- (B) F – F – V – V – V.
- (C) V – F – F – V – F.
- (D) V – V – F – F – F.
- (E) V – F – V – F – V.

Instrução: As questões **11** a **15** referem-se ao texto abaixo.

01. Um belo livro sobre o tema do combate às epidemias, *O Mapa Fantasma* fala da devastação que o cólera causou em Londres, em meados do século XIX.
02. O grande mérito do autor, o americano Steven Johnson, foi transformar um episódio da história da ciência numa narrativa elétrica, que, como ele mesmo diz, tem vários protagonistas: uma bactéria letal, uma metrópole e um homem como o cientista John Snow, que, para salvar vidas, teve de lutar não apenas contra a natureza, mas também contra a ignorância.
03. A Londres de meados do século XIX era uma megalópole de 2,5 milhões de habitantes, precaríssima do ponto de vista do saneamento. O cólera era então, como outras doenças, atribuído _____ miasmas – emanações tóxicas de pântanos e regiões insalubres.
04. John Snow discordava: o cólera, segundo ele, transmitia-se por via oral. Em 1854, ele comprovou sua teoria em condições dramáticas, quando a doença dizimou a população pobre do bairro do Soho. Profissional bem-sucedido, que teve a rainha Vitória entre os pacientes, Snow nem por isso deixou de visitar os miseráveis tugúrios onde moravam as vítimas do cólera. Num mapa da cidade, ele assinalou os lugares das mortes. A concentração de óbitos nas vizinhanças da bomba de água de Broad Street apontava a conexão entre água e doença. Por proposta de Snow, o conselho administrativo da região mandou remover a manivela da bomba do poço, com o que os casos de doença diminuíram.
05. Segundo Steven Johnson, a investigação de Snow assinala "o momento em que um indivíduo de bom senso, pela primeira vez na história, analisou as condições da vida urbana e chegou à conclusão de que as cidades seriam um dia grandes algozes" em termos de disseminação de doenças. Snow foi um médico sagaz, observador, cético diante de dogmas e superstições – e uma prova de que o combate _____ epidemias com frequência tem heróis e vilões. *O Mapa Fantasma* mostra como epidemias colocam _____ prova conhecimentos e práticas sociais e se constituem em desafios políticos. Não é obra de ficção, mas se lê com o mesmo prazer.

Adaptado de: SCLIAR, M. A peste está sempre à espreita - Resenha do livro "O Mapa Fantasma", de Steven Johnson. Veja, Sexta-feira, Fevereiro 01, 2008.

11. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 14, 37 e 39.

- (A) às – à – a
- (B) a – a – à
- (C) à – as – à
- (D) as – as – a
- (E) às – a – à

12. Assinale a alternativa correta com relação ao texto.

- (A) O texto eletrizante de Johnson tem como pano de fundo um episódio de 1854, um surto de cólera devastador ocorrido no bairro pobre do Soho em Londres.
- (B) A devastação causada por muitas das epidemias na metade do século XIX em Londres deve-se aos gases emanados pelas águas poluídas da megalópole.
- (C) Por ter sido médico da rainha Vitória, o cientista Snow gozava do prestígio necessário para que sua teoria sobre a contaminação pela via oral fosse comprovada.
- (D) Através da confecção de um mapa dos óbitos, Snow defendeu a necessidade de estabelecimento de uma malha de esgotos nos bairros de Londres.
- (E) Snow propôs ao conselho administrativo da região do Soho a remoção da manivela, dificultando a utilização da água do poço da Broad Street.

13. Considere as seguintes sugestões de substituição no emprego dos sinais de pontuação do texto.

- I - substituição das vírgulas na linha 14 por travessões
- II - substituição dos dois-pontos na linha 16 por ponto-e-vírgula
- III- substituição da vírgula na linha 18 por dois-pontos

Quais manteriam a correção do texto?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

14. Considere as seguintes sugestões de alteração na pontuação do texto.

- I - supressão da vírgula depois de **em Londres** (l. 03)
- II - supressão das vírgulas da linha 09
- III- colocação da sequência **de meados do século XIX** (l. 11) entre vírgulas
- IV - inserção de vírgula depois de **Broad Street** (l. 25)

Quais resultam em frases corretas de acordo com a norma gramatical?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) Apenas I, II e IV.

15. Considere as sugestões de alteração da frase abaixo, retirada do texto (l. 41-42).

Não é obra de ficção, mas se lê com o mesmo prazer.

- I - Não sendo obra de ficção, lê-se, no entanto, com o mesmo prazer.
- II - Embora não seja obra de ficção, é lida com o mesmo prazer.
- III- Não é obra de ficção, apesar de ter-se lido com o mesmo prazer.

Quais mantêm a correção e o significado da frase original?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

16. A Lei 8.112, de 11 de dezembro de 1990, apresenta algumas hipóteses em que o servidor poderá ser demitido. Considere as situações abaixo.

- I - revelação de segredo a que teve acesso em razão do cargo, como, por exemplo, na hipótese de divulgação da fórmula de uma pesquisa reservada
- II - ofensa física em serviço, que se verifica na hipótese de defesa de pessoa de uma agressão por terceiro, mesmo quando imediata e proporcional
- III- incontinência pública e conduta escandalosa na repartição, que se verifica, entre outras situações, no caso de atuação que agrida aos bons costumes
- IV - inassiduidade habitual, que representa uma conduta incompatível em razão de atrasos e falta de cumprimento da carga horária definida para o cargo

Quais delas correspondem a irregularidades funcionais que possam ensejar demissão?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) Apenas I, III e IV.

17. No que se refere aos cargos públicos, qual a afirmação **INCORRETA**?

- (A) Ao entrar em exercício, o servidor apresentará declaração de bens e valores que constituem o seu patrimônio e declaração quanto ao exercício ou não de outro cargo, emprego ou função pública.
- (B) O prazo de validade de um concurso público é de 2 anos; no entanto, é admitida a sua prorrogação, por uma única vez, também pelo prazo de 2 anos.
- (C) A posse do servidor dar-se-á pela assinatura do respectivo termo, no qual deverão constar as atribuições, os deveres, as responsabilidades e os direitos inerentes ao cargo ocupado, que não poderão ser alterados, exceto nos casos previstos em lei.
- (D) A nomeação para cargo de carreira ou cargo isolado de provimento efetivo depende de prévia habilitação em concurso público de provas ou de provas e títulos.
- (E) Após a posse em cargo público, começa a correr o prazo de 15 dias para o servidor entrar em exercício, sendo passível de exoneração se não cumprir os prazos legais.

18. Assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) no que se refere ao estágio probatório.

- () Se o servidor não for aprovado no estágio probatório, ele será exonerado; contudo, se já for servidor estável em razão do exercício de outro cargo público, será demitido, sendo vedada a sua recondução, a menos que tenha pedido licença para tratar de interesse no cargo anterior.
- () A avaliação, pelo prazo do estágio, tem como parâmetros a assiduidade, a disciplina, a capacidade de iniciativa, a produtividade e a responsabilidade do servidor nomeado para cargo de provimento efetivo.
- () A avaliação de desempenho do servidor, realizada por comissão constituída para essa finalidade, será submetida à autoridade competente 4 meses antes de findo o período do estágio probatório.
- () O servidor em estágio probatório poderá exercer quaisquer cargos de provimento em comissão ou funções de direção, chefia ou assessoramento no órgão ou entidade de lotação, somente podendo ser cedido para outros órgãos ou entidades nos casos previstos em lei.
- () No período de estágio probatório, as licenças e os afastamentos do servidor atendem a critérios mais restritivos do que após a aquisição da estabilidade no serviço público, sendo vedada, por exemplo, a licença para o exercício de atividade política.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – F – V – V.
- (B) F – V – V – V – F.
- (C) V – F – F – V – V.
- (D) V – F – V – F – F.
- (E) F – V – V – F – F.

19. Com base na Lei de Diretrizes e Bases da Educação, assinale a alternativa **INCORRETA** em relação aos princípios que regem o ensino.

- (A) A igualdade de condições para acesso e permanência nas instituições públicas de ensino não veda o estabelecimento de critérios motivados e razoáveis de garantia do acesso ao ensino.
- (B) A valorização dos profissionais da educação, o respeito à liberdade e o apreço à tolerância, o pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas, a vinculação entre a educação escolar, o trabalho e as práticas sociais são princípios que regem o ensino.
- (C) O princípio da coexistência de instituições públicas e privadas de ensino admite a existência de instituições públicas, como a UFRGS, privadas, como as universidades particulares, e híbridas, como as fundações de direito público.
- (D) A gestão democrática do ensino público é um princípio efetivado, entre outras alternativas, pela consulta pública aos membros do corpo docente, discente e aos servidores no processo de escolha dos reitores das universidades públicas.
- (E) A liberdade, pauta do aprendizado, do ensino, da pesquisa e da divulgação da cultura, do pensamento, da arte e do saber, não contempla a transmissão de ideias preconceituosas ou discriminatórias.

20. No que se refere ao Regimento Geral da UFRGS, considere as afirmações abaixo.

- I - O Conselho Universitário (CONSUN) é o órgão máximo da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), normativo, deliberativo e de planejamento nos planos acadêmico, administrativo, financeiro, patrimonial e disciplinar.
- II - A natureza normativa, deliberativa e de planejamento, inerente ao Conselho Universitário (CONSUN), no âmbito da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, dá ao reitor a prerrogativa de cassar as decisões que considerar inconvenientes à gestão.
- III - O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) é um órgão técnico de supervisão com funções previstas no Estatuto, composto por representantes das categorias discente, docente e dos servidores técnico-científicos.
- IV - O Conselho de Curadores (CONCUR), entre outras competências, tem a prerrogativa de modificar *ad nutum* as decisões do Conselho Universitário (CONSUN) e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE).

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

21. Ao navegar na Internet, é comum encontrar *sites web* que utilizam *cookies*, os quais podem ser definidos como

- (A) um mecanismo de segurança utilizado por *sites* de comércio eletrônico para garantir a privacidade e a integridade de uma transação.
- (B) respostas de confirmação de recepção de mensagens de correio eletrônico.
- (C) identificadores criados em um servidor *web*, que são enviados para o computador do usuário, sendo armazenados em um arquivo especial gerenciado pelo navegador *web* (*browser*).
- (D) vírus destinados a roubar informações pessoais armazenadas no computador do usuário.
- (E) informações geradas no navegador *web* (*browser*), para a identificação de um usuário e suas preferências de acesso em servidores *web*.

22. Dois segmentos de rede estão conectados por um roteador. Em apenas um desses segmentos existe um servidor DHCP. O que deve ser feito para que as máquinas clientes que estão no segmento em que não há o servidor DHCP possam obter as configurações de rede automaticamente via protocolo DHCP?

- (A) No servidor de DHCP, adicionar o endereço de rede do segmento em que não há o servidor DHCP instalado.
- (B) Configurar uma máscara de rede que abranja os dois segmentos de rede.
- (C) Habilitar a passagem de endereços de *broadcast* no roteador.
- (D) Configurar, no roteador, o protocolo DHCP *relay* para a interface de rede associada ao segmento que não possui o servidor DHCP.
- (E) Instalar um servidor ARP.

23. Considere as afirmações abaixo no que se refere ao sistema de arquivos NTFS de um sistema operacional Microsoft Windows.

- I - No NTFS, um arquivo, ao ser copiado de uma pasta para outra, mantém as suas configurações originais de permissões de acesso.
- II - Para compartilhar um arquivo com outros usuários de uma rede local, é necessário compartilhar a pasta em que ele se encontra, pois o compartilhamento não permite arquivos individuais.
- III - É possível converter uma partição FAT em NTFS sem precisar reformatar a partição, mas não é possível fazer o contrário.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

24. Em uma rede baseada em máquinas *Windows*, os usuários estão acostumados a trabalhar com compartilhamento de arquivos. Para que eles acessem as máquinas e pastas disponíveis, independentemente de estarem ou não na mesma rede, devem

- (A) executar a mesma versão do sistema operacional *Windows*.
- (B) ter configurado o endereço IP de um servidor *WINS* em suas configurações de rede e possuir as permissões necessárias para acessar as pastas e os arquivos compartilhados.
- (C) possuir endereços atribuídos de forma estática, e não através de *DHCP*.
- (D) ter seus nomes corretamente resolvidos pelo servidor *DNS* ao qual as máquinas estão associadas.
- (E) ter contas cadastradas em cada uma das máquinas em que desejam acessar os recursos compartilhados.

25. Um usuário relatou que está com problemas para enviar e receber *e-mails*. Ao analisar as configurações da máquina desse usuário, o administrador da rede verificou que os servidores *SMTP* e *IMAP* estavam corretamente configurados como *smtp.organizacao.br* e *imap.organizacao.br*. A seguir, o administrador de rede alterou as configurações para que fossem utilizados diretamente os endereços IP dos servidores e, então, o aplicativo de *e-mail* passou a funcionar. Pode-se apontar como causa provável do problema

- (A) o servidor de *DHCP* estar fornecendo um endereço errado para o *gateway* padrão (*default gateway*).
- (B) um erro de acesso ou de registro no servidor *DNS* que atende à máquina.
- (C) uma regra mal configurada em um *firewall*, que está filtrando indevidamente as mensagens dos protocolos *SMTP* e *IMAP*.
- (D) a máscara de rede configurada na máquina cliente.
- (E) a configuração dos servidores de *e-mail*, pois deveria ser usado um servidor *POP* em vez de um *SMTP* e *IMAP*.

26. Em relação às ferramentas disponíveis em *softwares* livres e de código aberto, assinale a afirmação **INCORRETA**.

- (A) O *Firefox* e o *Thunderbird* fazem parte do projeto *Mozilla* e podem ser usados como alternativa ao *Internet Explorer* e ao *Outlook*, respectivamente.
- (B) O servidor *Apache* é um servidor *web* compatível com o protocolo *HTTP 1.1* e é disponibilizado em versões tanto para sistemas operacionais *Unix* (nos quais se inclui o *GNU/Linux*) quanto para o *Windows*.
- (C) O *Samba* é um servidor de rede empregado em sistemas operacionais *Unix* (nos quais se inclui o *GNU/Linux*), permitindo, a partir de sua versão 3, o compartilhamento e o gerenciamento de recursos em rede, bem como a integração a domínios *Windows*, agindo como *PDC (Primary Domain Controller)* ou como membro.
- (D) O *Winscp* é cliente *SSH* gráfico para máquinas com sistemas operacionais *Windows*, permitindo a transferência de arquivos via protocolos *FTP*, *SFTP* e *SCP*.
- (E) O *OpenOffice* é uma coleção que oferece um editor de texto (*word processor*), uma planilha eletrônica (*spreadsheet*) e um aplicativo para apresentações (*presentation*) similares, respectivamente, ao *Microsoft Word*, *Microsoft Excel* e *Microsoft Power Point*. O *OpenOffice* é compatível apenas com os sistemas operacionais *Unix* (nos quais se inclui o *GNU/Linux*).

27. Qual das situações abaixo configura uma violação de licença de *software*?

- (A) Modificar código de *software* livre para uso estritamente pessoal sem ter a necessidade de redistribuir essa alteração.
- (B) Modificar e redistribuir *software* livre mantendo suas licenças originais.
- (C) Redistribuir comercialmente um *software* livre.
- (D) Copiar *software* protegido por direitos autorais para uso residencial estritamente pessoal e sem fins lucrativos.
- (E) Instalar e usar códigos *freeware* e *shareware* obtidos através da internet, respeitando as restrições de uso impostas por seus desenvolvedores ou fabricantes.

28. Acerca das ferramentas disponibilizadas em sistemas Microsoft Windows, assinale a afirmação correta.

- (A) O desfragmentador de disco pode ser empregado por qualquer usuário e sua utilização é recomendada sempre que um volume tiver sofrido muitas criações, remoções e cópias de arquivos.
- (B) O Windows Defender é um aplicativo antivírus instalado por *default* no Windows Vista.
- (C) O *Remote Desktop Protocol* (RDP) é um aplicativo do tipo cliente-servidor que permite a um usuário, a partir de um computador Windows, assumir, controlar e realizar operações em outro computador Windows que tenha um servidor RDP.
- (D) A ferramenta de *backup* permite a realização de cópias de segurança (*backup*) desde um único arquivo até um volume completo. Para executar essa ferramenta é necessário ter privilégios de administrador.
- (E) Um cuidado que se deve ter ao usar *Pontos de Verificação para Restauração* é manter cópias de segurança (*backup*) dos dados privativos em *Meus Documentos* (*My Documents*), pois, ao se selecionar um ponto de restauração e retornar a ele, perde-se todas as modificações feitas em arquivos de dados, de correio eletrônico, entre outros.

29. Uma máquina virtual é

- (A) um *software* que oferece um ambiente completo, similar ao de uma máquina física, que contém um sistema operacional próprio, com suas bibliotecas e seus aplicativos. São exemplos de máquinas virtuais o VMware Player, o Virtual PC 2007 e o VirtualBox.
- (B) uma máquina que possui mais de um sistema operacional instalado em seu disco rígido. A escolha do sistema operacional a ser executado é feita a partir de um menu de opções no momento do *boot*.
- (C) um ambiente de desenvolvimento para uma linguagem de programação, como, por exemplo, o C++, composto por um compilador e um simulador.
- (D) um mecanismo empregado por várias distribuições Linux que permite a execução e o uso do sistema operacional GNU/Linux a partir de um *CD-live*, sem necessitar sua instalação no disco rígido.
- (E) uma denominação para o *software* empregado para acessar remotamente um computador.

30. Em relação a comandos UNIX, assinale a afirmação correta.

- (A) O comando *su* é empregado para realizar um *login* no *shell* de outro usuário; em geral, do superusuário (*root*). Uma vez autenticado corretamente como outro usuário, é possível realizar apenas os comandos listados no arquivo */etc/sudoers*.
- (B) O comando *sudo* permite a usuários comuns obter privilégios de outro usuário, em geral, do superusuário (*root*), para executar tarefas específicas. O superusuário precisa definir no arquivo */etc/sudoers* quais usuários estão autorizados a realizar *sudo* e quais comandos podem executar através dele.
- (C) O comando *chroot* é empregado para permitir que um usuário, com os devidos privilégios, assuma a identidade do superusuário (*root*) e, com isso, possa realizar tarefas administrativas no sistema.
- (D) Os comandos *chown* e *chgrp*, que permitem, respectivamente, alterar o proprietário e o grupo de um arquivo, só são permitidos para o superusuário.
- (E) O comando *chmod* possibilita que um usuário troque seus privilégios para aqueles do modo superusuário.

31. Considerando a hierarquia de diretórios de um sistema GNU/Linux, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Os periféricos de entrada e saída correspondem a arquivos especiais armazenados no diretório */dev*.
- (B) O diretório */etc* possui os arquivos de configuração do sistema operacional e de aplicativos.
- (C) A imagem do núcleo do sistema operacional e os arquivos relacionados aos carregadores do sistema operacional (*bootloader*) ficam armazenados no diretório */root*.
- (D) Por padrão, o diretório */home* possui uma entrada para cada usuário do sistema, na qual são armazenados seus arquivos pessoais.
- (E) O diretório */usr*, por ser usado como destino da instalação de vários pacotes de *softwares*, tem a tendência de ocupar muito espaço em disco, sendo, por isso, recomendável que se tenha cuidados especiais com a partição em que ele é montado.

32. Com relação ao serviço WINS e ao sistema de nomes e protocolo NetBIOS, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) O servidor WINS é utilizado para o registro automático de nomes NetBIOS e para a resolução de nomes NetBIOS.
- (B) O arquivo *lmhosts* pode ser utilizado para a resolução de nomes NetBIOS. Esse arquivo representa para o WINS o que o arquivo *hosts* representa para o DNS.
- (C) Um servidor Samba pode ser configurado para atuar como servidor WINS.
- (D) As máquinas que executam o protocolo NetBIOS divulgam periodicamente seus nomes na rede, o que permite a visualização da vizinhança de rede (*Network Neighborhood*).
- (E) Em uma rede heterogênea, isto é, com máquinas Windows e GNU/Linux, deve-se optar por usar um servidor WINS ou um servidor DNS. Não é possível executar os dois serviços na mesma rede.

33. Uma faculdade possui uma política de *backup* com um ciclo semanal, no qual é realizado um *backup* normal (completo) no domingo e *backups* incrementais diários. Em uma quinta-feira, antes de ser feito o *backup* incremental diário, houve uma pane completa de disco e foi necessário recuperar os dados armazenados até aquele momento para gravá-los em um novo disco. Considerando essa situação, assinale a conduta adequada.

- (A) Deve-se recuperar o último *backup* normal e aplicar os *backups* incrementais na ordem em que foram feitos, isto é, segunda-feira, terça-feira e quarta-feira.
- (B) Deve-se aplicar os *backups* incrementais na ordem inversa em que foram feitos, isto é, quarta-feira, terça-feira e segunda-feira, e, por fim, recuperar o *backup* normal.
- (C) Deve-se recuperar o último *backup* normal e sobre ele aplicar o último *backup* incremental.
- (D) Deve-se recuperar o último *backup* incremental e sobre ele aplicar o último *backup* normal.
- (E) Deve-se fazer um *backup* diferencial a partir dos *backups* incrementais diários e aplicá-lo sobre o último *backup* normal.

34. Na instalação de um sistema Windows XP, é criada, automaticamente, a conta administrador. Na sequência, é possível criar uma conta de usuário e cadastrá-la como pertencendo ao grupo administrador. No entanto, algumas tarefas administrativas só podem ser feitas com a conta e a senha do administrador original, criadas no momento da instalação do sistema. Como é possível efetuar o *login* na máquina usando essa conta?

- (A) Pressionar simultaneamente as teclas CTRL-ALT-DEL duas vezes consecutivas e, na sequência, realizar o procedimento de autenticação, fornecendo o nome de usuário (administrador ou *administrator*) e a senha definida no momento da instalação.
- (B) Pressionar simultaneamente as teclas CTRL-ALT-DEL duas vezes consecutivas a partir de uma conta de usuário com privilégios de administrador.
- (C) Usar uma conta de usuário com privilégios de administrador, executando, a partir da tela de comandos (*command prompt*), o comando *reboot administrator*.
- (D) Inserir, no sistema, o CD de instalação original, sem necessidade alguma de informar nome de usuário e senha.
- (E) Pressionar a tecla ESC no momento do *boot* e então realizar o *login* com o nome de usuário "administrador" e a senha definida no momento da instalação.

35. Considerando os atributos de um sistema de arquivos Unix, assinale a alternativa correta.

- (A) Sempre que um arquivo for criado, suas permissões serão posicionadas de acordo com o valor fornecido pela variável de ambiente *umask*. Um valor apropriado para a variável *umask* é 644, que corresponde às permissões *rw-r--r--*.
- (B) Quando usado em um diretório, o bit de leitura (*r*) fornece ao seu proprietário e aos membros do grupo associado ao diretório o acesso em leitura para todos os arquivos armazenados no diretório, com exceção daqueles contidos em subdiretórios.
- (C) A presença da letra *l* nos atributos de um arquivo indica que ele, na verdade, é um vínculo do tipo estrito (*hard link*).
- (D) Para um usuário executar o comando *cd* tendo como argumento um diretório qualquer, é necessário que esse diretório esteja, pelo menos, com o bit de leitura (*r*) ativado para o campo universo (*other*).
- (E) Para que um arquivo possa ser apagado pelo seu proprietário, o bit de escrita (*w*) deve estar posicionado para este proprietário (*owner*) como, por exemplo, em *rw-r--r--*.

36. Qual o prefixo/máscara adequado para uma rede IP na qual existe um servidor com endereço 192.168.1.5 e um único roteador com endereço 192.168.2.1?

- (A) 192.168.3.0/24
- (B) 192.168.0.0/22
- (C) 192.168.1.0/23
- (D) 192.168.0.0/24
- (E) 192.168.2.0/23

37. No estabelecimento de uma conexão HTTPS com autenticação de servidor, utilizando certificado digital no padrão X.509, qual das informações a seguir é transferida do servidor para o cliente no momento do envio do certificado?

- (A) Chave pública do navegador.
- (B) Chave privada do servidor.
- (C) Chave privada da entidade certificadora.
- (D) Chave pública do servidor.
- (E) Chave pública da entidade certificadora.

38. Considere uma rede baseada em *switches* com capacidade de configuração de VLANs e sem utilização de NAT entre VLANs distintas. No caso de dois computadores configurados em VLANs diferentes, é possível afirmar que ambos

- (A) recebem o mesmo tráfego de *broadcast*.
- (B) deverão possuir, obrigatoriamente, prefixo de rede IP diferentes.
- (C) deverão possuir, obrigatoriamente, a mesma máscara de sub-rede.
- (D) podem possuir o mesmo endereço IP.
- (E) trocam mensagens entre si através de um roteador externo ou módulo de roteamento do *switch*.

39. Uma rede possui equipamentos com a configuração abaixo:

Computador A

IP/Máscara: 192.168.1.5/16;
MacAddr: 12:34:56:78:9A:BC

Computador B

IP/Máscara: 192.168.2.10/16;
MacAddr: 34:56:78:9A:BC:DE

Roteador Interface IF0

IP/Máscara: 192.168.1.1/24;
MacAddr: 00:78:9A:BC:DE:F0

Roteador Interface IF1

IP/Máscara: 192.168.2.1/24;
MacAddr: 00:78:9A:BC:F0:12

Com Proxy ARP habilitado no roteador.

Após a troca de mensagens entre o computador A e o computador B, a tabela ARP do computador A conterá o seguinte endereço MacAddr, associado ao IP 192.168.2.10:

- (A) 00:78:9A:BC:DE:F0
- (B) 00:78:9A:BC:F0:12
- (C) 34:56:78:9A:BC:DE
- (D) 00:00:00:00:00:00
- (E) FF:FF:FF:FF:FF:FF

40. Considere as afirmações abaixo no que se refere a um equipamento Ponto de Acesso Sem Fio 802.11/b/g (*Wireless Access Point - AP*), dotado de uma interface de rádio e com capacidade de suportar dois SSIDs, conectado a uma rede cabeada.

- I - Devem ser usados, obrigatoriamente, dois canais de rádio, um para cada SSID.
- II - Sendo o mesmo canal de rádio usado para ambos os SSIDs, a vazão de comunicação é dividida entre as duas redes lógicas.
- III- Todas as estações ligadas à mesma rede lógica (mesmo SSID) devem utilizar a mesma taxa de transmissão de dados.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

41. Na consulta a um servidor DNS, utilizando o utilitário NSLOOKUP do WindowsXP e com o tipo de consulta selecionado para MX, qual informação é retornada, relativa a um domínio utilizado como argumento de consulta?

- (A) Nome do servidor DNS primário do domínio consultado.
- (B) Endereço do roteador de acesso à Internet do domínio consultado.
- (C) Nome do servidor de correio eletrônico do domínio consultado.
- (D) Endereço do servidor WEB primário do domínio consultado.
- (E) Nome do roteador de acesso à Internet do domínio de consulta.

42. Em um serviço VoIP utilizando SIP, a configuração de um servidor STUN é utilizada para

- (A) informar à estação originadora da chamada que ela está atrás de um NAT, fornecendo o endereço externo deste.
- (B) informar à estação chamadora sobre o endereço do *proxy* SIP utilizado para realização das chamadas.
- (C) permitir que a estação chamada identifique o servidor de registro da estação chamadora.
- (D) informar, previamente, às estações originadoras que a estação chamada está atrás de um NAT.
- (E) indicar o servidor de registro da rede SIP.

43. Assinale a afirmação correta no que se refere a domínio de colisão e domínio de *broadcast*.

- (A) Em um domínio de *broadcast*, pode haver apenas uma transmissão *unicast* em cada instante.
- (B) Todas as estações pertencentes a um domínio de *broadcast* possuem, obrigatoriamente, a mesma taxa de acesso à rede.
- (C) Uma VLAN é composta por vários domínios de *broadcast*.
- (D) Cada porta de um *switch* é um domínio de colisão separado dos demais.
- (E) Vários HUBs ligados em *stack* gerenciável implementam vários domínios de colisão isolados.

44. Qual tecnologia/protocolo deve estar habilitada em um *switch* para que possa ser realizada a separação de fluxos *multicast* entre suas portas?

- (A) SNMP.
- (B) NAT-Traversal.
- (C) IGMP-Snoop.
- (D) Proxy-ARP.
- (E) ICMP-Snoop.

45. Utilizando o comando "route -n | cat -n" (sendo que as aspas não fazem parte do comando digitado) em uma máquina com o sistema operacional GNU/Linux, obtém-se a seguinte saída:

```
xpto@ubuntu:~$ route -n | cat -n
```

1	Tabela de Roteamento IP do Kernel							
2	Destino	Roteador	MáscaraGen	Opções	Métrica	Ref	Uso	Iface
3	192.168.2.1	10.0.0.5	255.255.255.255	UHG	0	0	0	eth1
4	10.0.0.0	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0	0	0	eth1
5	143.54.13.0	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0	0	0	eth0
6	169.254.0.0	0.0.0.0	255.255.0.0	U	1000	0	0	eth0
7	0.0.0.0	143.54.13.1	0.0.0.0	UG	0	0	0	eth0

Qual das linhas representa a rota *default* (*gateway* padrão)?

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 6
- (E) 7

46. Para qual dos protocolos listados abaixo o NAT deve implementar um tratamento específico nas PDUs dos protocolos de aplicação para que a comunicação seja bem sucedida?

- (A) SMTP.
- (B) FTP.
- (C) HTTPS.
- (D) SSH.
- (E) HTTP.

47. Considere a linha reproduzida abaixo, extraída da saída do resultado do comando "netstat -na", no WindowsXP.

```
TCP 127.0.0.1:2222 0.0.0.0:0 LISTENING
```

O que essa linha significa?

- (A) Um servidor que atende na porta 0 e que espera conexões de máquinas que estão na mesma rede local.
- (B) Um cliente de endereço 0.0.0.0 conectado na máquina local e à espera de mensagens de aplicação.
- (C) Um servidor que atende no endereço 0.0.0.0, na porta 2222, e que espera conexões vindas da Internet.
- (D) Um cliente no endereço 127.0.0.1, conectado ao servidor que atende na porta 2222, aguardando mensagens do servidor.
- (E) Um servidor que atende na porta 2222, aguardando conexões de processos que rodam na máquina local.

48. Um *firewall stateless* baseado apenas em filtros de pacotes permite

- (A) detectar e eliminar a totalidade dos vírus presentes nas máquinas da rede.
- (B) bloquear o acesso de computadores da rede interna a uma determinada porta (serviço) da rede interna.
- (C) bloquear o estabelecimento de conexões de computadores externos a portas (serviços) da rede interna.
- (D) habilitar o acesso a portas de um computador da rede interna por máquinas da rede externa após o início de uma conexão.
- (E) realizar o controle de conteúdo no acesso a *sites* da Internet.

49. Um túnel *ssh* entre as máquinas *A.local.com* e *B.remoto.com* apresenta redirecionamento de portas. A máquina A, originadora da conexão *ssh*, possui o seguinte esquema de redirecionamento:

Porta local: 3128

- IP/porta remota: *C.remoto.com*:3128

onde *C.remoto.com* e *B.remoto.com* são máquinas distintas.

Considerando esse túnel, é correto afirmar que

- (A) todas as requisições da máquina A direcionadas para 127.0.0.1 e para a porta 3128 serão transmitidas através do túnel até a máquina *C.remoto.com* para a mesma porta.
- (B) todas as requisições da máquina A direcionadas para 127.0.0.1 e para a porta 3128 serão transmitidas para a máquina *C.remoto.com* para a porta 22 (*ssh*).
- (C) todo o tráfego das requisições da máquina A direcionadas para a porta local 3128 será criptografado até a máquina *C.remoto.com*.
- (D) todo o tráfego *ssh* entre a máquina *A.local.com* e *B.remoto.com* deverá passar pela máquina *C.remoto.com*.
- (E) a configuração dos túneis *ssh* depende exclusivamente da máquina cliente *ssh* (neste exemplo, *A.local.com*).

- 50.** Considere o resultado parcial da saída do comando "netstat -s -w" em uma máquina Linux/Ubuntu (*netstat* 1.42 do pacote net-tools 1.60).

```
xpto@ubuntu:~$ netstat -s -w
```

```
Ip:
```

```
11224353 total de pacotes recebidos
15 com cabeçalhos inválidos
2552452 com endereços inválidos
0 encaminhado
0 pacotes de entrada descartados
8669497 pacotes de entrada entregues
2545111 requisições enviadas
3582 remontagens necessárias
1194 pacotes remontados com sucesso
```

```
Icmp:
```

```
1096 mensagens ICMP recebidas
300 mensagens ICMP de entrada com problemas.
```

```
Histograma de entrada ICMP:
```

```
destino inalcançável: 29
tempo expirou em trânsito: 13
requisições de eco: 755
respostas de eco: 20
```

```
2366 mensagens ICMP enviadas
```

```
0 mensagens ICMP falharam
```

```
Histograma de saída ICMP
```

```
destino inalcançável: 1611
respostas de eco: 755
```

Qual o número de requisições "ping" efetuadas por esta máquina, no período de coleta do *netstat*?

- (A) 13.
- (B) 20.
- (C) 29.
- (D) 755.
- (E) 1611.